

## **Algemene voorwaarde Apartments Waterland**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Apartments Waterland, adres 't Prooyen 4A te Monnickendam.
- 1.2 De eigenaren / beheerders van Apartments Waterland zijn Joke Middelbeek en Peter Hoins. De eigenaren / beheerders kunnen zich laten vervangen.
- 1.3 Gasten van Apartments Waterland dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement dat hen bij reservering wordt verstrekt en dat tevens ter inzage ligt in de accommodatie. Algemene Voorwaarden en Huishoudelijk Reglement zijn tevens te raadplegen via de website van Apartments Waterland ([www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com)).
- 1.4 Bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement, of bij ongepast gedrag, kunnen de eigenaar(s) / beheerder(s) gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot 'Apartments Waterland' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.5 Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden / Huishoudelijk Reglement kosteloos verstrekt.

### **2. Apartments Waterland**

- 2.1 De accommodaties van Apartments Waterland zijn beschreven op de website [www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com).
- 2.2 Deze website is met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's, en de actuele situatie van Apartments Waterland ten tijde van het bezoek door de gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

### **3. Tarieven**

- 3.1 De tarieven staan beschreven op [www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com).
- 3.2 De tarieven van Apartments Waterland zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en kennelijke fouten.
- 3.3 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming, bedlinnen, handdoeken, eind-schoonmaak en BTW.
- 3.4 De tarieven zijn exclusief toeristenbelasting, de kosten van annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 3.5 Apartments Waterland is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.
- 3.6 Op de bevestiging van uw reservering staat het daarbij behorende definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging.

### **4. Reservering en bevestiging**

- 4.1 De reservering van een kamer / kamer(s) in Apartments Waterland kan mondeling (telefonisch) en schriftelijk geschieden.
- 4.2 Daarnaast kan online gereserveerd worden via onze website : [www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com)
- 4.3 Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
- 4.4 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben. Zonder uw contactgegevens is het onmogelijk een definitieve bevestiging te verstrekken.
- 4.5 De persoon die bij ons heeft geregistreerd is de hoofdgast en dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
- 4.6 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Apartments Waterland een definitieve bevestiging per e-mail.
- 4.7 Na de aanbetaling van uw reservering is deze definitief voor beide partijen.

## **5. Betaling**

- 5.1 Nadat de reservering door Apartments Waterland is bevestigd, dient u een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op de rekening van Apartments Waterland.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, dienen de verblijfskosten 14 dagen voor aankomst van het verblijf volledig te zijn voldaan.
- 5.3 Zakelijke gasten ontvangen altijd een factuur. Ook particuliere gasten kunnen hier om vragen
- 5.4 Apartments Waterland kan geen betaling via creditcard of PIN accepteren.

## **6. Annulering / No-Show (zonder annulering niet komen)**

- 6.1 Indien u onverhoopt niet in staat bent om gebruik te maken van de gereserveerde kamer(s), dient u dit zo spoedig mogelijk bij de eigenaar(s) te melden zodat wij de vrijgevallen kamers zo snel mogelijk aan anderen kunnen aanbieden. ( indien het ons lukt om de periode of een gedeelte van de periode weer te verhuren dan ontvangt u 75 % retour van de nieuwe huursom )
- 6.2 Bij annulering betaalt / betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder:
  - annulering tot 30 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum is kosteloos
  - bij annulering tussen 30 en 0 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs
- 6.3 No-Show: indien u zonder annulering niet op de geboekte datum / data niet aanwezig bent wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.4 Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per email of per post) te worden doorgegeven aan Apartments Waterland.

## **7. Aankomst en vertrek**

- 7.1 Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar. Ter legimitatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.
- 7.2 De hoofdgast ontvangt een sleutel van Apartments Waterland die bij vertrek dient te worden ingeleverd.
- 7.3 Inchecken kan vanaf 12.00 uur tot uiterlijk 20.00 uur.
- 7.4 Uitchecken kan tot uiterlijk 10.00 uur. Afwijkende tijden alleen in overleg met de eigenaar/beheerder.
- 7.5 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **8. Verblijf ( huisregels )**

- 8.1 De appartementen zijn geschikt voor max. 2 personen. ( Havenkamer max. 3 Personen ) het is niet toegestaan om met meer personen hier te overnachten.
- 8.2 Wilt u als er bij aankomst zaken missen of zijn beschadigd, dit a.u.b. aan ons melden
- 8.3 Roken en ook het branden van kaarsen ) is in het hele huis niet toegestaan.
- 8.4 Het is verboden om verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- 8.5 Geluidsoverlast, met name tussen 22:00 uur en 08:00 uur en zondag de gehele dag, dient te worden voorkomen. Houd alstublieft rekening met onze burens en onze andere gasten.
- 8.6 Radio's, televisies, en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken aan anderen.
- 8.7 Feesten/bijeenkomsten zijn niet toegestaan.
- 8.8 Gasten kunnen de auto parkeren op de parkeerplaatsen voor de deur onder inachtneming van de plaatselijke verkeersregels. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 8.9 De accommodatie dient in schone staat te verkeren bij vertrek.
- 8.10 Huisdieren zijn niet toegestaan.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 De eigenaar(s) / beheerders(s) kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in onze accommodatie, en kunnen ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- 9.2 Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Apartments Waterland zijn voor rekening van de gasten.
- 9.3 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar(s) / beheerder(s) en te worden vergoed.
- 9.4 Bij verlies van sleutels van Apartments Waterland worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.
- 9.5 Apartments Waterland is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwen/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de accommodatie.

## **10. Klachten, meningsverschillen**

- 10.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaar(s) / beheerder(s) voor te leggen. Deze zullen een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, op zo'n manier dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.
- 10.2 De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

## **11. Overmacht**

- 11.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, zijn de eigenaar(s) / beheerder(s) gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, epidemieën, (nood)maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaar(s) / beheerder(s) kan worden gevergd.

## **12. Privacy**

- 12.1 De verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens zullen door de eigenaar(s) / beheerder(s) vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Zie hiervoor de privacy policy op onze website

## **13. Slotbepalingen**

- 13.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
Ook niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- 13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 13.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.