

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Apartments Waterland**

### **1. Allgemeines**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Gäste von Apartments Waterland, Adresse 't Prooyen 4A in Monnickendam.
- 1.2 Die Eigentümer / Manager von Apartments Waterland sind Joke Middelbeek und Peter Hoins. Die Eigentümer / Manager können ersetzt werden.
- 1.3 Gäste von Apartments Waterland müssen die Hausordnung befolgen und akzeptieren, die ihnen bei der Buchung zur Verfügung gestellt wird und die auch in der Unterkunft eingesehen werden kann. Allgemeine Geschäftsbedingungen und interne Vorschriften können auch über die Website von Apartments Waterland ([www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com)) eingesehen werden.
- 1.4 Im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder die Hausordnung oder bei unangemessenem Verhalten können die Eigentümer / Manager den Zugang zu 'Apartments Waterland' mit sofortiger Wirkung ohne weitere Ankündigung verbieten und / oder verweigern. Dies kann ohne Begründung und ohne Rückerstattung der Übernachtungskosten erfolgen.
- 1.5 Auf Anfrage wird eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Hausordnung kostenlos zur Verfügung gestellt.

### **2. Apartments Waterland**

- 2.1 Die Unterkünfte von Apartments Waterland sind auf der Website [www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com) beschrieben.
- 2.2 Diese Website wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Es können jedoch Unterschiede zwischen dem auf der Website dargestellten Text und / oder den Fotos und der aktuellen Situation von Apartments Waterland zum Zeitpunkt des Besuchs der Gäste bestehen. Aus solchen Unterschieden können von den Gästen keine Rechte abgeleitet werden.

### **3. Preise**

- 3.1 Die Preise sind auf [www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com) beschrieben.
- 3.2 Die Preise für Apartments Waterland sind unverbindlich und unter Vorbehalt von Preisänderungen und offensichtlichen Fehlern.
- 3.3 Die Preise beinhalten Gas, Wasser, Strom, Heizung, Bettwäsche, Handtücher, WLAN, Endreinigung und Mehrwertsteuer.
- 3.4 Die Preise enthalten keine Kurtaxe, die Kosten für Stornierung und / oder Reiseversicherung und / oder andere Kosten.
- 3.5 Apartments Waterland ist nicht an offensichtliche Fehler auf seiner Website gebunden.
- 3.6 Die Bestätigung Ihrer Reservierung enthält den entsprechenden Endpreis, der zum Zeitpunkt der Bestätigung gültig war.

### **4. Reservierung und Bestätigung**

- 4.1 Die Reservierung eines Zimmers / von Zimmern bei Apartments Waterland kann mündlich (telefonisch) und schriftlich erfolgen.
- 4.2 Darüber hinaus können Reservierungen online über [www.apartments-waterland.com](http://www.apartments-waterland.com) vorgenommen werden.
- 4.3 Es werden keine Reservierungskosten berechnet.
- 4.4 Gäste müssen einen ständigen Wohnsitz oder Verbleibs Platz haben. Ohne Ihre Kontaktdaten ist eine endgültige Bestätigung nicht möglich.
- 4.5 Die Person, die sich bei uns registriert hat, ist der Hauptgast und muss mindestens 18 Jahre alt sein.

- 4.6 Nach Eingang Ihrer Reservierungsanfrage erhalten Sie von Apartments Waterland eine Bestätigung per E-Mail.
- 4.7 Nach Eingang der Anzahlung ist Ihre Reservierung für beide Parteien endgültig.

## **5. Zahlung**

- 5.1 Nachdem die Reservierung von Apartments Waterland bestätigt wurde, müssen Sie eine Anzahlung von 50% der gesamten Übernachtungskosten auf das Konto von Apartments Waterland überweisen.
- 5.2 Sofern nicht anders vereinbart, sind die Übernachtungskosten 14 Tage vor Ankunft bei der Unterkunft vollständig zu zahlen.
- 5.3 Geschäftsreisende erhalten auf Anfrage eine Rechnung. Private Gäste können diese ebenfalls anfordern.
- 5.4 Apartments Waterland akzeptiert keine Zahlungen per Kreditkarte oder PIN (EC).

## **6. Stornierung / Nichterscheinen (ohne Stornierung nicht kommen)**

- 6.1 Wenn Sie die reservierten Zimmer unerwartet nicht nutzen können, müssen Sie dies dem / den Eigentümer (n) so bald wie möglich melden, damit wir die frei gewordenen Zimmer so schnell wie möglich anderen anbieten können. (Wenn es uns gelingt, den Zeitraum oder einen Teil des Zeitraums erneut zu vermieten, erhalten Sie eine 75% ige Auszahlung der erzielten Miete.)
- 6.2 Im Falle einer Stornierung zahlen die Gäste eine Gebühr an den Vermieter:
  - Eine Stornierung bis zu 30 Tagen vor dem gebuchten Datum / Beginn ist kostenlos
  - Stornierung zwischen 30 und 0 Tagen vor dem gebuchten Datum / Anfangsdatum: 50% des vereinbarten Preises.
- 6.3 Nichterscheinen: Wenn Sie an dem gebuchten Datum / den gebuchten Daten ohne Stornierung nicht anwesend sind, werden 100% des vereinbarten Preises berechnet.
- 6.4 Um eine Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags zu erhalten (falls zutreffend), muss Apartments Waterland die Stornierung schriftlich (per E-Mail oder per Post) mitgeteilt werden.

## **7. An- und Abreise**

- 7.1 Bei der Ankunft müssen Sie sich zuerst beim Eigentümer melden. Zur Legitimierung werden Sie aufgefordert, Ihren Reisepass oder Personalausweis vorzulegen.
- 7.2 Der Hauptgast erhält von Apartments Waterland einen Schlüssel, der bei der Abreise wieder abgegeben werden muss.
- 7.3 Der Check-in ist möglich von 12.00 bis 20.00 Uhr.
- 7.4 Der Check-out hat bis spätestens 10:00 Uhr zu erfolgen. Abweichende Zeiten nur in Absprache mit dem Eigentümer / Manager.
- 7.5 Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

## **8. Verbleib (Hausordnung)**

- 8.1 Gäste haben den Anweisungen des Eigentümers / Managers Folge zu leisten.
- 8.3 Melden Sie uns bitte unverzüglich wenn Gegenstände bei der Ankunft fehlen oder beschädigt sind.
- 8.4 Das Rauchen und die Nutzung von Kerzen ist im gesamten Haus nicht gestattet.
- 8.5 Es ist verboten Betäubungsmittel zu konsumieren, zu verwenden, zu handeln oder bei sich zu tragen.
- 8.4 Lärmbelästigung, insbesondere zwischen 22:00 und 07:00 Uhr und Sonntag den ganzen Tag, muss vermieden werden. Bitte achten Sie unsere Nachbarn und andere Gäste.
- 8.5 Radios, Fernseher und andere Schallquellen dürfen andere nicht stören.
- 8.6 Mögliche Besucher von Gästen dürfen ohne Erlaubnis des Eigentümers / Managers und ohne zusätzliche Zahlung nicht in der Unterkunft übernachten.
- 8.7 Gäste können das Auto auf den Parkplätzen vor der Tür unter Beachtung der örtlichen Verkehrsregeln parken. Das Parken erfolgt auf eigenes Risiko.
- 8.8 Die Unterkunft muss bei der Abreise in einem sauberen Zustand verlassen werden.
- 8.9 Haustiere sind nicht erlaubt.

## **9. Haftung**

- 9.1 Die Eigentümer / Manager können weder für Personenschäden haftbar gemacht werden, die sich aus dem Aufenthalt in unserer Unterkunft ergeben, noch können sie für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Eigentum der Gäste haftbar gemacht werden. Bei Streitigkeiten gehen alle (Rechts-) Kosten zu Lasten der Gäste.
- 9.2 Alle mit einem Aufenthalt bei Apartments Waterland verbundenen Risiken gehen zu Lasten der Gäste.
- 9.3 Schäden an und Verlust von beweglichem und unbeweglichem Eigentum des Vermieters müssen von den Nutzern unverzüglich dem / den Eigentümer (n) gemeldet und erstattet werden.
- 9.4 Wenn die Schlüssel der Apartments Waterland verloren gehen, werden alle daraus resultierenden Kosten den Gästen in Rechnung gestellt.
- 9.5 Apartments Waterland haftet nicht für Störungen in und um die Unterkunft, wie Störungen und Ausfälle der Strom- und Wasserversorgung sowie technischer Anlagen, Bauarbeiten und / oder Straßenarbeiten in der Nähe der Unterkunft, die nicht oder nicht rechtzeitig angekündigt wurden.

## **10. Beschwerden, Meinungsverschiedenheiten**

- 10.1 Der Gast ist berechtigt, seine Beschwerden durch eine Klage beim / den Eigentümer / Manager (n) vorzulegen. Diese werden eine Beschwerde immer angemessen und schnell behandeln, so dass die Beschwerde nach Maßstäben der Angemessenheit und Fairness behandelt wird.
- 10.2 Die Administration der Vermieter ist bei Meinungsverschiedenheiten entscheidend, es sei denn, die Benutzer können das Gegenteil nachweisen.

## **11. Höhere Gewalt**

- 11.1 Bei dauerhafter und vorübergehender höherer Gewalt sind die Eigentümer berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder vorübergehend auszusetzen, ohne dass der Gast Anspruch auf Leistung und / oder Schadenersatz geltend machen kann.
- 11.2 Höhere Gewalt umfasst unter anderem Folgendes: und darüber hinaus alle Umstände, außergewöhnlichen Wetterbedingungen, Tod eines der Eigentümer oder nahen Verwandten usw., unter denen die vollständige oder teilweise Erfüllung der Vereinbarung von den Eigentümern in Bezug auf Angemessenheit und Fairness nicht verlangt werden kann.

## **12. Datenschutz**

- 12.1 Die zur Verfügung gestellten oder bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden von den Eigentümern vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Unsere Richtlinien finden Sie in den Datenschutzbestimmungen auf der Website.

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1 Sofern in den Regeln des internationalen Privatrechts nichts anderes bestimmt ist, unterliegen diese Geschäftsbedingungen ausschließlich niederländischem Recht. Auch von nicht niederländisch sprachigen Gästen wird erwartet, dass sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.
- 13.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzungsvereinbarung oder diesen Bedingungen ergeben, werden zunächst vom zuständigen Gericht in den Niederlanden beigelegt, sofern die Regeln des internationalen Privatrechts nichts anderes vorsehen.
- 13.3 Keine Partei kann ihre Rechte und Pflichten auf Dritte übertragen, sofern in den vorliegenden Bedingungen nichts anderes bestimmt ist.